

SHERBORNE QATAR
PREPARATORY SCHOOL
BANI HAJER

سياسة السلوك

"عندما يتحدث الناس عن السلوك ، فإنهم يبحثون بأمل عن الحل الفوري. بعض الغبار السحري أو "أنظمة السلوك" التي تتلألأ، ولكنها تتلاشى بسرعة. يعتلي صوت آخرون بلا هوادة من أجل عصا أكبر لضرب الطلاب بها. كلا الطرفين المُتزمين يحملان فكرة لا تقاوم مفادها أن هناك طريقًا مختصرًا لتغيير السلوك. إنهم يبيعون الكذبة القائلة بأنه يمكنك إحداث تغيير سلوكي مستدام في الآخرين دون بذل الكثير من العمل الشاق بنفسك. الحقيقة هي أنه لا يوجد بديل للعمل الجاد: بناء علاقات مع أولئك الذين لا يفضلون ذلك، وإعادة ضبط التوقعات مع أولئك الذين يُحبطونهم، والتحلي بالإيجابية بلا كلل والحفاظ على ملامح هادئة متلبدة عند مواجهة سلوكيات صعبة."

مُقتبس من (بول ديكس، التعليم المحوري الأساسي)

تلتزم مدرسة شيربورن قطر الابتدائية- بني هاجر بخلق بيئة يكون فيها السلوك المثالي في صميم التعلم البناء. يُتوقع منا جميعًا الحفاظ على أعلى معايير السلوك الشخصي، وقبول المسؤولية عن سلوكنا وتشجيع الآخرين على فعل الشيء نفسه. توجه سياستنا السلوكية الموظفين لتعليم الانضباط الذاتي وليس الامتثال الأعلى. إنه يعكس قيمنا الأساسية مع التركيز الشديد على السلوك المحترم، ونهج الشراكة لإدارة السلوك السلبي والتدخلات الديناميكية التي تدعم الموظفين والطلبة.

هدف السياسة

- خلق ثقافة السلوك الجيد بشكل استثنائي: من أجل التعلم ومجتمع المدرسة ولمدى الحياة
- ضمان معاملة جميع التلاميذ معاملة عادلة وإظهار الاحترام وتعزيز العلاقات الطيبة
- رفض إعطاء التلاميذ اهتماماً وأهمية لسلوكيات سيئة.
- لتعليم التلاميذ أن يتحكموا في سلوكهم وأن يكونوا مسؤولين عن عواقبه.
- بناء مجتمع يقدر اللطف والاحترام وروح الدعابة البناءة والمزاج الجيد والتعاطف مع الآخرين. من خلال القيام بذلك، فإننا نعزز تماسك المجتمع من خلال تحسين العلاقات.

الغرض من هذه السياسة هو توفير إجراءات بسيطة وعملية للموظفين والتلاميذ الذين يدركون المعايير السلوكية ويعززون هذه المعايير بشكل إيجابي. تعزز سياستنا احترام الذات والانضباط الذاتي وتعلم السلوك المناسب من خلال التدخلات الإيجابية.

معتقداتنا الأساسية

- * يمكن أن يتغير السلوك ويمكن لكل طفل أن ينجح.
- * من المرجح أن يؤدي الثناء الإيجابي الهادف إلى تغيير السلوك أكثر من اللوم والعقاب.
- * إن تعزيز السلوك الجيد يساعد الأطفال على الشعور بالرضا عن أنفسهم.
- * يساعد نظام المكافآت الفعال والاحتفال بالنجاح على زيادة احترام الذات لدى الأطفال، وتمكينهم من تحقيق المزيد.
- * يساعدنا فهم احتياجات كل طفل وظروفه الفردية على التصرف بأكبر قدر ممكن من الإنصاف لهذا الطفل في تلك اللحظة.

يطبق جميع البالغين في مدرستنا المبادئ التالية في تفاعلهم مع التلاميذ:

- نموذج السلوك المتوقع
- تحديد وتعريف السلوك المتوقع
- تعليم السلوك المتوقع بشكل صريح
- ممارسة هذا السلوك بأنفسهم
- الإشعار والثناء على السلوك الممتاز
- خلق ظروفًا للسلوك الممتاز

السلوك للتعلم

في مدرسة شيربورن قطر الابتدائية- بني هاجر، نُعلّم التلاميذ أن:

كن مستعدًا وكن محترمًا وأمنًا

نحن ندرك أن الهياكل الواضحة للنتائج المتوقعة لها أفضل تأثير على السلوك. حددت مبادئ مدرستنا للسلوك التوقعات، والإجراءات الروتينية التي لا هواده فيها والتناسق المرئي الذي يتبعه جميع الأطفال والموظفين. ويستند إلى عمل بول ديكس وكتابه "عندما يتغير الكبار، كل شيء يتغير". يتم التعرف على السلوك الجيد بصدق وليس مجرد مكافأة. يتم الإشادة بالأطفال علنًا وتذكيرهم على انفراد.

المدرسة لديها 3 قواعد بسيطة: "كن مستعدًا، كن محترمًا وأمنًا" والتي تعززها قيم شيربورن للاحترام واللطف والصدق والمسؤولية والمثابرة والعمل الجماعي. يمكن تطبيق القواعد الثلاث البسيطة "كن مستعدًا وكن محترمًا وأمنًا" على مجموعة متنوعة من المواقف ويتم تدريسها وصياغتها بشكل واضح.

نتفهم أيضًا أنه بالنسبة لبعض الأطفال في محيطنا قد يكون لديهم احتياجات إضافية يجب تلبيةها من أجل مساعدتهم على تحقيق النجاح في المدرسة. في هذه الحالة، سيكون لدى هؤلاء الأطفال خطط سلوك إيجابية مخصصة لتعزيز توقعاتنا السلوكية.

اللغة حول السلوك

نحن ندرك أن الاستخدام الشائع والمتسق للغة حول السلوك ضروري في إنشاء حدود واضحة لتعلم كيفية التصرف. يجب أن تكون اللغة المستخدمة من قبل البالغين متسقة، لذلك تتضمن هذه السياسة أمثلة للمحادثات لتوجيه جميع الموظفين. يجب مناقشة السلوكيات السلبية على أنها سلوكيات، ولا ينبغي جعلها شخصية للطفل. يجب إجراء معظم المحادثات حول السلوك، في المقام الأول، من قبل الشخص البالغ الذي حدث معه السلوك (معلم الصف / مساعد المعلم في الفصل أو المعلم المتخصص إذا كان في درس مثل الموسيقى، أو اللغات، أو اللغات الأجنبية الحديثة، أو التربية البدنية، أو الموظفون المناوبون في أوقات الراحة).

ثم يتم تسجيل أي أحداث بشكل رسمي على ملف الطالب في برنامج معلومات إدارة المدرسة iSAMS. من المهم أن نستخدم سجلاتنا الخاصة بالسلوك السلبي لتحديد أنماط السلوك التي قد تكون مرتبطة بأحداث أخرى في حياة الطفل.

الاتساق المرئي واللفظ المرئي

هذه هي السلوكيات المرئية التي يظهرها الموظفون والتي تكون متسقة ويمكن أن يتوقعها الأطفال. من خلال هذا الاتساق، سيبي الكبار علاقات محترمة مع التلاميذ:

- يتم الترحيب بالأطفال عند باب الفصل و / أو في الفصل، يوميًا من قبل معلمهم و / أو مساعد المعلم. كما يلتقي أعضاء فريق القيادة العليا والمعلمون المتخصصون ويحيون الأطفال وأولياء الأمور عند البوابة أو في مناطق أخرى من المدرسة.
- يقوم الموظفون بنمذجة السلوكيات الإيجابية - أن يكونوا هادئين ومتسقين وعادلين في معاملتهم للأطفال والآباء والزملاء. سيتجنب البالغون في المدرسة رفع أصواتهم تجاه الأطفال أو أن يصبحوا مشحونين عاطفياً.
- سيقوم الموظفون "بإبداء الاهتمام الأول لأفضل سلوك" وسيسعون للتمتع بالأطفال "عند فعل الشيء أو السلوك الصحيح" من أجل مدح السلوكيات المرغوبة والمحبوبة والتعرف عليها.
- سيستخدم المعلمون آلية التعرف المرئية خلال دروسهم (على سبيل المثال، لوحات التعرف).
- سيقوم الموظفون باستباق السلوك السلبي من أجل منع العقوبات.
- سيشير الموظفون إلى "جاهز" و "محترم" و "آمن" عند التعامل مع السلوك السلبي.
- سوف يحتفظ البالغون بالملكية وينخرطون في حوار تأملي مع التلاميذ.
- سيتحمل جميع البالغين مسؤولية السلوك في مدرستنا - لن يتم تجاهل السلوك السلبي والسلوك غير المقبول

إجراءات روتينية لا هواة فيها

ستتضمن هذه الإجراءات الروتينية، التي يتم رؤيتها وسماعها باستمرار في المدارس، أن يكون جميع الطلاب واضحين بشأن التوقعات السلوكية لجميع البالغين:

- يُتوقع من التلاميذ والكبار إظهار الفخر بمظهرهم وذكائهم عند التنقل في المدرسة. سيلتزم التلاميذ والبالغون بقواعد اللباس المتفق عليها والتأكد من تقديمها بشكل جيد قبل المشي إلى التجمع، على سبيل المثال.
- *عندما يحتاج البالغون في المدرسة إلى الاهتمام الكامل من فصل دراسي أو مجموعة من الأطفال، فسيستخدمون عبارات رئيسية مثل "عيون علي" و / أو اليد الصامتة للإشارة إلى التوقف. يتعلم التلاميذ أن يوقفوا ما يفعلونه، ويلجئون لمواجهة الكبار و "كن مستعدًا" للاستماع. هذا يضمن فصلًا دراسيًا هادئًا ويتسم بالسكون حيث يمكن للمدرس مخاطبة الطلاب في نفس الوقت.

➤ وبالمثل، قد يستخدم البالغون مصطلح "الجلوس الذكي" للإشارة إلى أن الأطفال يجب أن يديروا أنفسهم (والكراسي حسب الاقتضاء) لمواجهة اتجاه واحد. قد يتم دمج هذا مع "العيون على المعلم/ة Eyes on me" / اليد الصامتة ويضمن أن يفهم الأطفال أنهم بحاجة إلى المشاركة بنشاط فيما يفعله الكبار ويقولونه.

لوحات التقدير (أو غيرها من آليات التقدير المرئية)

يتم التعرف على السلوك الجيد بصدق من خلال لوحات تقدير الصفوف التي تهدف إلى جعل السلوك الجيد بشأن العلاقات بدلاً من فعل المعاملات. تكمن قوة المجموعة في صميم هذه الخطة حيث يلاحظ البالغون ويكافئون السلوك الممتاز الذي يصل لتقييم "إلى أبعد من ذلك above and beyond". [راجع الملحق ج للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة التقدير]. ستختلف الطريقة التي يتم بها تطبيق ذلك اعتمادًا على المرحلة التعليمية التي بها الأطفال. يتم الإعلان وشرح القواعد الثلاثة البسيطة وقيم شيربورن الخاصة بنا بشكل مستمر ويتم تدريسها بوضوح في الفصل والتجمعات والتجارب المدرسية الأخرى. سوف يدعم هذا فهم الأطفال للوحة التقدير.

فوق وما بعد التقدير

سيتم تكريم وتقدير الطلاب لسلوكهم الجيد بالطرق التالية:

* سيتم نقل أسماء الطلبة إلى لوحات التقدير عندما يعرضون السلوك المستهدف لذلك اليوم أو الأسبوع. يجب أن يكون الهدف دائمًا أن ينضم الفصل بأكمله إلى السبورة من أجل خلق شعور بجهد جماعي مع الهدف الذي تم اختياره ليعكس سلوكًا يحتاج الفصل إلى ممارسته. لن تتم إزالة اسم الطفل من اللوحة بمجرد تشغيله.

* سيتم إرسال شهادات نجمة الأسبوع والبطاقات البريدية للأخبار الجيدة والرسائل الإيجابية عبر كلاس دوجو Class Dojo إلى العائلة بانتظام من قبل المعلمين وأعضاء فريق القيادة العليا SLT لإبلاغ أولياء الأمور بالسلوك الجيد. سيتم اختيار جميع الأطفال لنجم الأسبوع مرة واحدة على الأقل في العام ويتم اختيارهم بمهارة لتعزيز السلوك والمواقف الإيجابية.

* تُمنح الاستحقاقات عن الإنجازات الهامة. الغرض منها هو الاحتفال ومكافأة السلوك الإيجابي والجهود وبناء احترام الذات. يمكن منح الميزات Merits للطلبة مقابل التحصيل في الدروس و / أو للمساهمات في الأنشطة اللاصفية وما إلى ذلك. تُمنح الميزات Merits للطلبة الذين يحضرون الفعاليات التي تُقام في الجماعات والأندية المدرسية Interhouse ميزة واحدة لكل حدث يحضره كل يوم ثلاثاء. يتم تسجيل المزايا في كلاس دوجو Class Dojo. تساهم جميع المزايا في كأس الجماعة المدرسية انتر هاوس Interhouse Cup ، الذي يُقام على مدار العام ويشتمل على جميع المسابقات الداخلية. يتم تقديم كأس الجماعة المدرسية انتر هاوس Interhouse Cup في احتفال التخرج المدرسي Commem.

مستويات الشهادة هي:

- 25 استحقاق = شهادة فئة برونزية
- 50 استحقاق = شهادات فئة فضية
- 75 استحقاق = شهادات فئة ذهبية
- 100 استحقاق = شهادات فئة بلاتينية
- أكثر من 125 استحقاق = شهادات فئة ماسية

معايير إعطاء المزايا والاستحقاقات:

الاستحقاقات: يجب أن تكون القاعدة استحقاق واحد في كل مرة. أولئك الذين يحققون / يساهمون بشكل كبير يمكن أن يكسبوا اثنين (على سبيل المثال، زيادة مساعدة الموظفين في حالات الطوارئ)، وبشكل استثنائي، ثلاثة (مثل الصدق - تسليم الأموال المفقودة)، إلخ.

أمثلة على الأشياء التي يمكن أن يتم منح الاستحقاقات لها هي:

0 مستوى جيد ومتسق من العمل / المشاركة على مدى عدة أسابيع

0 عمل / أداء / مساهمة واحدة جيدة جدًا

0 تحسن كبير في المعايير

0 عرضت (استحقاقان) / طلبت مساعدة ممتدة في جميع أنحاء المدرسة للموظفين و / أو التلاميذ

0 المشاركة في أحداث انتر هاوز (واحدة لكل مسابقة تم إدخالها).

تقدم الجدارة والاستحقاق - مع تقدم الأطفال من خلال شيربورن قطر، يجب أن يصبح تحقيق الجدارة والاستحقاق أكثر صعوبة بشكل تدريجي. فيما يلي مثالان لتقدم الجدارة المتوقع لـ "المتوسط".

السنوات الأولى من مرحلة التأسيس & المرحلة الأساسية 1	
برونزية	الفصل الدراسي الأول-النصف الأول
فضية	الفصل الدراسي الأول-النصف الثاني
ذهبية	الفصل الدراسي الثاني-النصف الأول
	الفصل الدراسي الثاني-النصف الثاني
بلاتينية	الفصل الدراسي الثالث-النصف الأول
ماسية	الفصل الدراسي الثالث-النصف الثاني

المرحلة الأساسية 2	
برونزية	الفصل الدراسي الأول-النصف الأول
	الفصل الدراسي الأول-النصف الثاني
فضية	الفصل الدراسي الثاني-النصف الأول
	الفصل الدراسي الثاني-النصف الثاني
ذهبية	الفصل الدراسي الثالث-النصف الأول
	الفصل الدراسي الثالث-النصف الثاني

يعتمد نجاح النظام على منح الاستحقاقات المعقولة والمنصفة من قبل جميع الموظفين. يجب أن يكون الحد الأقصى لعدد الاستحقاقات الممنوحة هو 3. خلال المرحلة، سيتم منح الاستحقاقات باستمرار ضمن نفس الفئات في كلاس دوجو Class Dojo.

عقوبات متدرجة

يوضح هذا القسم الخطوات التي يجب على الشخص البالغ اتخاذها للتعامل مع السلوك السلبي في الفصل الدراسي. يتضمن الملحق د نصوصًا مصغرة لكل خطوة لضمان الاتساق في اللغة والقدرة على التنبؤ للتلاميذ، مما يؤدي بدوره إلى معاملة جميع الأطفال معاملة عادلة.

يجب أن تكون العقوبات دائمًا:

- توضح أن سوء السلوك والسلوك غير المقبول يؤثران على الآخرين ويؤثران على المجتمع المدرسي
 - لا ينبغي أن تطبق على مجموعة كاملة لسلوكيات الأفراد
 - يتم تطبيقها باستمرار من قبل جميع الموظفين للمساعدة في ضمان شعور الأطفال والموظفين دائمًا بالدعم والأمان.
- يجب أيضًا أن يكون واضحًا جدًا أن هذا السلوك غير مقبول، وأي عقوبة يجب أن تعالج هذا الأمر، لا أن تكون شخصية للطفل.

يجب أن يستخدم الموظفون دائمًا نهجًا محسوبًا ولطيفًا عند التعامل مع السلوك السلبي ثم ترك المحادثة لمنح الطفل وقتًا للمعالجة. " لا ينبغي انخراط البالغين و / أو الاستجابة لأي سلوك ثانوي، والذي يستخدمه الأطفال أحيانًا كمشتمت عن السلوك الأولي أو لتصعيد الموقف أكثر.

تذكر:

- ابدأ باستخدام اسم الطفل
- انزل إلى مستوى الطفل
- تذكر أن تقوم بالتواصل بالعين والنظر إلى الطفل
- وصل رسالتك بهدوء
- ثم ابتعد

مسار سلوكنا:

1. تذكير / إعادة توجيه - باستخدام تشجيع لطيف، "دفع" في الاتجاه الصحيح. يمكن أن يكون هذا مرئيًا بسيطًا يتم وضعه على مكاتبهم إذا كان في الفصل الدراسي. كرر الذكريات إذا لزم الأمر، وقلل التصعيد حيثما كان ذلك معقولًا، وبإدارة للإبقاء على الأمور في هذه المرحلة. امدح إذا كان التلميذ قادرًا على تمثيل السلوك الجيد كنتيجة للتذكير.
2. تحذير - تحذير شفهي واضح، يتم إرساله بشكل خاص كلما أمكن ذلك، مما يجعل التلاميذ على دراية بسلوكهم. حدد العواقب بوضوح إذا استمرت.
3. الفرصة الأخيرة - تحذير شفهي ثان، يمنحهم الفرصة الأخيرة للمشاركة. قد تكون هناك حاجة إلى متابعة لهذا (حسب تقدير المعلم على سبيل المثال 5 دقائق بعد الفصل لإجراء محادثة تصالحية / 10 دقائق في وقت التفكير).
4. مساحة للهدئة / وقت التهدئة - إذا استمر السلوك السلبي والسيئ بعد الفرصة الأخيرة، يُطلب من التلميذ أن يتحرك جسديًا لفترة قصيرة بعيدًا عن مساحة التعلم الخاصة به. يمكن أن يكون هذا في الفصل الدراسي الخاص بهم (ركن الهدوء

(Calm Corner)، في مكان مخصص آخر. إذا تم إرسال الطالب إلى فصل دراسي آخر، فلا يجوز لشخص بالغ آخر التواجد معه.

لا ينبغي إجبار التلاميذ على الوقوف خارج باب الفصل. هذا هو الوقت الممنوح للتلميذ ليفكر / يهدأ / يتنفس / ينظر إلى الموقف من منظور مختلف ويُصحح نفسه.

5. متابعة / محادثة تصالحية - متابعة لماذا كان هناك سلوكًا غير مقبول / ما هو متوقع في المستقبل / كيف سيكون سلوكهم أفضل (يمكن القيام بذلك في وقتهم الخاص لمزيد من التأثير على سبيل المثال، الاستراحة / الغداء) الرجوع إلى أسئلة في الملحق ونص المُلحق و.

إذا شعر موظف بضرورة تواجد إحدى أعضاء الطاقم خلال المتابعات السلوكية والمحادثات الإصلاحية، بناءً على قرار الموظف المهني، يُمكن طلب ذلك من أعضاء الإدارة؛ حيث سيقود المحادثة الموظف المعني بالأمر والموظف المدعو للحضور سيكون من الإدارة المدرسية لتعزيز الرسالة، وليس "لتولي المهمة" أو ليبدو أنه "المسؤول".

إعلام أولياء الأمور بسلوك الطفل:

إذا أدى سلوك الطفل إلى حاجته إلى الحصول على وقت للهدئة متبوعًا بمحادثة تصالحية، فسيتم التواصل مع أولياء الأمور أكثر من ثلاث مرات في اليوم. سيتم القيام بذلك عن طريق معلم الصف إما شخصيًا أو عن طريق إجراء مكالمة هاتفية معهم. إذا تعذر الوصول إلى أولياء الأمور عن طريق الهاتف، فسيتم إرسال خطاب من قبل معلم الصف. يجب أن يكون هذا شرحًا موجزًا لسلوك أطفالهم السلبي ويجب إرساله عبر برنامج معلومات إدارة المدرسة iSAMS. إذا كان سلوك الطفل سلبيًا / مزعجًا باستمرار، فيجب أن يُطلب من أولياء الأمور الحضور إلى المدرسة لحضور اجتماع وجهًا لوجه. سيتم الاتفاق على الخطوات التالية ومراقبتها وتقييم التقدم على مدار فترة زمنية.

تسجيل وقائع السلوك السيئ والسلبي:

بالإضافة إلى إبلاغ أولياء الأمور بسلوك أطفالهم، سيتم تسجيل الواقعة على منصة المعلومات المدرسية iSAMS تحت فئة السلوك في "ملف تعريف الطالب / ملاحظات". ستتم مراقبة سجلات السلوك ومراجعتها من قبل أعضاء فريق الإدارة العليا لضمان فعالية الأنظمة الموجودة لدينا. ستتم مراجعة سياسة السلوك هذه على أساس فصلي.

قواعد السلوك

قواعدنا الثلاثة البسيطة	التناسق المرئي للكبار والبالغين	أعلى من أو تخطى التقدير	إجراءات روتينية لا هوداة فيها
كن مستعدا	لقاء يومي والترحيب الهادئ	لوحات التقدير الصفية	المظهر
كن محترما	والانساق والإنصاف	شهادات SoTW	العيون على Eyes on me و / أو
كن آمن	الانتباه والإشادة بأفضل سلوك	يتم إرسال الرسائل إلى	اليدين الصامتة للإشارة إلى

التوقف الجلوس الذكي	العائلة تُفيد بالمزايا والاستحقاقات إطراء ومديح من قبل فريق القيادة العليا	ملاحظة الأطفال "الذين يفعلون الشيء الصحيح"	
------------------------	--	---	--

الملحق أ الحقوق والمسؤوليات

حقوق التلاميذ

- أن يكونوا قادرين على التعلم بأفضل ما لديهم من قدرات
- أن يتم معاملتهم باهتمام واحترام
- أن يستمتع إليهم الكبار في المدرسة
- معرفة ما هو متوقع منهم
- الشعور بالأمان
- أن يتم معاملتهم بإنصاف

مسؤوليات التلاميذ

- أن يعاملوا الآخرين باهتمام واحترام
- بذل قصارى جهدهم والسماح للآخرين بالتعلم
- اتباع تعليمات المعلمين والموظفين الآخرين
- دعم وتشجيع بعضنا البعض
- تحمل المسؤولية عن أفعالهم
- الاعتناء ببيئة المدرسة والاعتزاز بها
- فرز الصعوبات بشكل مناسب، طلب مساعدة الكبار إذا لزم الأمر

حقوق الموظفين

- أن يتم معاملتهم باحترام من قبل التلاميذ وأولياء الأمور والزملاء
- أن يكونوا قادرين على التدريس دون انقطاع لا داعي له
- العمل في بيئة داعمة ومتفهمة
- الشعور بالأمان

مسؤوليات الموظفين

- خلق بيئة آمنة ومحفزة يمكن لجميع الأطفال التعلم فيها
- معاملة التلاميذ بثبات واحترام في جميع الأوقات
- تعزيز العلاقات الجيدة وأن يكون قدوة
- إشراك أولياء الأمور عندما يجد الأطفال صعوبة في تلبية توقعات السلوك

- العمل بروح الفريق الواحد، ودعم وتشجيع بعضنا البعض

حقوق أولياء الأمور

- أن يتم معاملتهم باهتمام واحترام
- أن يستمع إليهم الطاقم في المدرسة
- معرفة ما هو متوقع منهم
- الشعور بالأمان
- أن يتم معاملتهم بإنصاف

مسؤوليات أولياء الأمور

- التأكد من معاملة أطفالهم بإنصاف واحترام
- التأكد من أن أطفالهم بأمان
- التعبير عن المخاوف ونقاط القلق للموظفين وإبلاغهم عندما يعاني طفلهم من صعوباتٍ ما
- العمل مع المدرسة لتعزيز السلوك الجيد، وتحدي السلوك غير اللائق والتمسك بمبادئ هذه السياسة
- التأكد من حضور الأطفال بانتظام وفي الوقت المحدد
- أن يكونوا على دراية باستراتيجيات المدرسة وتعزيزها لدور العائلة
- تعزيز حسن السلوك والتأدب واللفظ ومراعاة الآخرين
- إبلاغ المدرسة بأي مخاوف قد تؤثر على سلوك طفلهم.

الملحق ب

نموذج إيجابي - تعديل التدريس لتحويل المشاكل

- ابتسم!
- أقم تلاميذك أنه لا يوجد مكان تفضل أن تكون فيه أفضل من الفصل
- اكتشف ما الذي يجعل التلميذ يشعر بالأهمية والتقدير وكأنه ينتهي
- كافئ التلاميذ على تجاوز التوقعات وليس مجرد تلبيةها
- دع الأطفال يقودون التعلم ويشاركون المسؤولية ويفوضون الوظائف
- ضع علامة على اللحظات بمدح شفهي خاص وصادق
- قم بإجراء مكالمات هاتفية إيجابية إلى المنزل مرة واحدة على الأقل كل أسبوع
- أرسل ملاحظات إيجابية - واحدة على الأقل في الأسبوع
- اكتب مديحك وتعزيزك؛ حدد اللحظة و "اربط" السلوك
- أظهر للتلاميذ أن أفكارهم وخبراتهم لها قيمة حقيقية
- التأكد من أن آلية الإحالات الإيجابية الخاصة بك فردية
- أرصد التلاميذ وهم يفعلون الشيء الصحيح، لا تدع الكلاب النائمة تكذب
- استخدم الثناء والتعزيز الدقيق والخاص
- ميّز الطريقة التي تحتفل بها بالإنجاز - فليس كل شخص يريد أن يشعر بالشهرة، ولكن الجميع يريد أن يشعر بالأهمية
- عروض الفصل وبيئات الفصول الدراسية التي تصرخ بتوقعات عالية
- اجعل التلاميذ يشعرون بأهميتهم بالنسبة للسلوكيات التي يمكنهم إظهارها وليس السلوكيات التي لا يستطيعون إظهارها.

عادات الكبار الذين يديرون السلوك بشكل جيد:

- يجتمعون ويحيون
- إنهم يرصدون باستمرار بأفراد يفعلون الشيء الصحيح
- يُطلعون التلاميذ على السلوكيات التي يريدون رؤيتها في تلاميذهم
- يُطلعون التلاميذ على الطريقة التي يرغبون من التلاميذ معاملتهم بها
- أنهم يعززون السلوك / المواقف المناسبة للسياق
- يتفوقون على القواعد / الإجراءات / التوقعات مع فصلهم ويطبّقونها باستمرار مع نتائج إيجابية وسلبية

- يحافظون على شغفهم بالمنهج الذي يتعدى حدود الثقة بالذات لدى بعض التلاميذ
- إنهم يعملون بلا هوادة لبناء الثقة المتبادلة حتى عندما تنكسر الثقة ويضيع الوقت ولا يتم الوفاء بالوعد ويرفضون الاستسلام
- يحتفظون بمشاعرهم عندما يحظى بتقدير أكبر من قبل التلاميذ.

المهارات / المواقف غير اللفظية التي تعمل مع سلوكيات أكثر تحديًا

- إظهار التواضع
- تغيير الغضب إلى ظلال خيبة أمل
- البرودة بدلاً من المواجهة
- إعطاء إشارات واضحة عند التحول من الأسلوب الرسمي إلى غير الرسمي، من المصادقة إلى الجدية
- العمل على خلق يقين بأنه سيتم معالجة السلوك السلبي والسيئ ومتابعته بلا هوادة
- العطاء بصبر دون توقع بتلقي المقابل
- إظهار التعاطف المتوازن مع التصميم على مساعدة التلميذ على النجاح
- كسب الاحترام وعدم توقعه
- لا تضع علاقتك على المحك بشأن قضية سلوكية
- الوفاء بوعدك
- في بعض الأحيان تجاهل السلوك الدفاعي في الوقت الحالي دون التغاضي
- الالتزام ببناء علاقة مناسبة
- رفض الاستماع إلى المشككين والمشتكين. رفض التخلي والاستسلام وترك أي تلميذ.

الحزم

يدرك العديد من المعلمين وغيرهم من البالغين العاملين في المدارس أن نمط سلوكهم يجب أن يكون لطيفًا أو ممتعًا لفترة أطول بكثير مما يريدونه حقًا، حتى يصلوا إلى نقطة عدم القدرة على التحلي به؛ فيصدر انفجار في سلوكهم بشكل سلبي وغير لائق اتجاه من يتصادف وجوده حولهم. يمكن أن يترك هذا لدى التلاميذ انطباعًا بأنه لا يوجد سوى حالتين أو سلوكيات يمكن لمعلمهم القيام بها: "لطيفة" أو "سيئة". لذا فإن الظلال الموجودة بينهما تكمن في الحزم، حيث إنها إما غير مُستخدمة أو نفذت في النهاية من ذخيرة استراتيجيات إدارة السلوك.

الحزم ليس مجرد الوقوف على موقفك، فقط قول "لا" وتكرار مطالبك (تقنية "كسر الرقم القياسي والمحدد"). كما أن التلاميذ لديهم خيارات، كذلك لديك الفرصة لاختيار سلوكك. لديك العديد من الخيارات فيما يتعلق بكيفية الرد على السلوك غير اللائق والتي يمكن أن تكون جميعها إجراءات حازمة. قد تختار تسجيلها ومعالجتها في وقت أكثر ملاءمة، أو

تجاهلها، أو مواجهتها، أو الابتعاد عنها والتفكير في ردك. الحزم هو معرفة أنه يمكنك التحكم في سلوكك واتخاذ خيارات مناسبة مدروسة عند تجاوزك مع التلاميذ. لا تخف من قول "لا" وقولها بتأثير عندما يكون ذلك مناسبًا. احرص على عدم الإفراط في استخدامها لأنها ستفقد قوتها قريبًا وتؤثر سلبيًا على الجو في الفصل الدراسي. أنت تخاطر بالتجاهل إذا كانت مجموعة الردود اللفظية الخاصة بك متوقعة للغاية.

(العناية بالسلوك" للمؤلف بول ديكس، بيرسون/ لونغمان)

الملحق ج لوحة التقدير والتكريم

- أبسط طريقة لتغيير الثقافة في فصلك الدراسي.
- لا تمنعك من التعامل بقوة مع السلوك السيئ. هذا يعني فقط أنك ستعامل مع القليل منه.
- إن سلوك طفل واحد ليس من شأن أي شخص آخر. إنه بينك وبين الفرد.
- لا يساعد الإعلان عن السلوك السيئ، ولكن الإعلان بشكل روتيني عن السلوك الذي تريده يساعد في ذلك
- ببساطة اكتب في الجزء العلوي من اللوحة السلوك الذي تريد التركيز عليه. جرب "صوت واحد" تُخاطب الطلبة الذين يتحدثون باستمرار مع بعضهم البعض، "تحدث بأدب" للتأكيد على الأخلاق أو "الأيدي والأقدام لنفسك" لأولئك الذين يمنحون أنفسهم مقارنة بالآخرين التحرك بحرية كبيرة.
- ربما يكون تركيزك أقل على السلوكيات الاجتماعية وأكثر على سلوكيات التعلم. في هذه الحالة، قد يكون التركيز على "ملاحظات الزملاء الدقيقة" أو "لغة مقنعة" أو "إظهار العمل".
- عندما ترى الأطفال يظهرون السلوك بشكل جيد، اكتب اسمهم على السبورة.
- لا يقصد بلوحة التقدير والتكريم الثناء على الفرد. إنها استراتيجية تعاونية: نحن فريق واحد، نركز على سلوك تعليمي واحد ونتحرك في اتجاه واحد.
- تابع السلوك الذي تريده بملاحظته بقوة وتعزيزه بحماس.
- تعزز لوحة التقدير الترابط الإيجابي في الفصل الدراسي، لكن لا توجد جائزة ولا مكافأة مادية.
- في نهاية الدرس / الجلسة / اليوم (حسب السياق) الهدف هو أن يكون لكل شخص اسمه على اللوحة.

حتى التلاميذ الذين تلقوا عقوبات خاصة يمكن رؤيتهم وهم يظهرون سلوكيات إيجابية. لا يلغي أحدهما الآخر. من الطبيعي تمامًا أن تتصرف بشكل سيء وأن تضطر إلى التعامل مع العواقب، وفي الدقيقة التالية تفعل شيئاً رائعاً وتلقى النتائج الإيجابية. السلوك ليس لعبة، بل مسؤولية. فك التشابك في السلوك في الفصول الدراسية عن طريق الفصل بين النتائج الإيجابية والسلبية.

الملحق د عقوبات متدرجة

1-التذكير/إعادة التوجيه

ألاحظ أنك تركض. أنت تخرق قاعدة من قواعد الأمان مدرستنا. من فضلك امش بدلاً من الركض. شكراً على استماعكم.
لقد لاحظت أنك كنت تستخدم كلمات غير ملائمة وسيئة. أنت تخرق قاعدة مدرستنا في أن تكون محترماً. الرجاء استخدام لغة محترمة. شكرا على استماعكم.
ألاحظ أنك تتحدث بدلاً من العمل. أنت تخرق قاعدة مدرستنا الخاصة بالاستعداد. من فضلك تذكر أن تركز على عملك. شكرا على استماعكم.

2-التحذير

في الفصل، انزل إلى مستوى الطفل، واستخدم اسمه. حذر بهدوء من أنه على الرغم من التذكير المرئي المقدم، فقد استمروا - هل يفهمون ما كانوا يفعلونه؟ اشرح، اذكر توقعاتك وابتعد.
ألاحظ أنك لا تزال تجري / تجري مرة أخرى. أنت تخرق قاعدة مدرستنا في الأمان. هذا تذكير آخر برجاء المشي. شكرا على استماعكم.
لقد لاحظت أنك اخترت استخدام كلمات غير ملائمة وسيئة مرة أخرى. أنت تخرق قاعدة مدرستنا في أن تكون محترماً. هذا تذكير آخر لاستخدام لغة محترمة ولطيفة. لديك الآن فرصة لاتخاذ خيار أفضل. شكرا على استماعكم.

3-الفرصة الأخيرة

وجه الطفل ليأتي معك إلى ركن هادئ / خارج الفصل الدراسي. مرة أخرى، ذكّرهم بالتحذيرات التي تلقوها بالفعل، وكيف أن هذا يرتبط بـ مستعد ومحترم وآمن وما تريد منهم القيام به لتصحيح المشكلة. كلاهما يعود إلى الفصل مع مجموعة توقعات واضحة وفهم للنتيجة إذا استمرت.
لقد لاحظت أنك اخترت ... (اذكر السلوك الملحوظ مرة أخرى).
هذه هي المرة الأخيرة التي أتحدث إليك فيها. سوف تحتاج إلى رؤيتي لمدة دقيقتين بعد الدرس.
(أدخل اسم الطفل) ... إذا اخترت خرق قواعد مدرستنا مرة أخرى، فلن تترك لي أي خيار سوى أن أطلب منك الانتقال إلى ... / الذهاب إلى المنطقة الهادئة / سجادة التفكير، إلخ.
هل تتذكر متى ... (نموذج السلوك الجيد السابق)؟ هذا هو السلوك الذي أتوقعه منك. فكر جيداً. أعلم أنه يمكنك اتخاذ خيارات جيدة.

شكرا على استماعكم. (امنح الطفل "أخذ الوقت" ولا ترد).

لقد لاحظت أنك غير مستعد للقيام بعملك. أنت تخرق قاعدة المدرسة بالاستعداد.

لقد اخترت الآن اللحاق بعملك في وقت اللعب.

هل تتذكر أنك بالأمس بدأت عملك على الفور وانتهيت منه؟ هذا ما أريد رؤيته اليوم.

شكرا على استماعك.

4 - مساحة للتهدئة / وقت التهدئة

ركنًا هادئًا مع الأدوات المناسبة وتمارين التنفس والمطالبات المرئية سيكون مفيدًا في ذلك.

مثال - لاحظت أنك اخترت الاستمرار في استخدام كلمات غير ملائمة وسيئة. أنت تخالف قواعد المدرسة في أن تكون محترمًا. لقد اخترت الآن الذهاب والجلوس في الصف الدراسي للمعلمة/ ترينور. سأتي وأتحدث إليك في نهاية هذا الدرس. شكرا على استماعك.

- مرافقة الطفل لزميل / متابعة معينة للتحقق من وصول الطفل.
- باقي الصف يعمل بمفرده دون التسبب في مزيد من الإزعاج.
- إمكانية إزالة الامتياز / وقت اللعب.
- يجب على المعلم توفير العمل / النشاط للطفل لإكمال هذا وإبلاغ زميله.
- إذا تحسن السلوك، فأرجعه إلى الفصل. إذا لم يكن الأمر كذلك أو إذا رفض الطفل، فاطلب دعم فريق القيادة العليا.SLT.
- سجل الأمر على برنامج معلومات إدارة المدرسة iSAMS

للتكرار المنتظم:

- مناقشة مع مدير المرحلة التعليمية / نائب المرحلة التعليمية و / أو منسق الاحتياجات التعليمية الخاصة SENCO : للنظر في التدخل السلوكي و / أو الدعم الإضافي.
 - بدء المراقبة لتحديد مجالات الاهتمام / الأسباب المحتملة / الأهداف المناسبة.
- يتواصل المعلم مع أولياء الأمور لإبلاغهم بأن السلوك يدعي للقلق.

5 - المتابعة / المحادثة التصالحية

استخدم الأسئلة التصالحية لمتابعة الواقعة وإصلاح العلاقات وتمكين الطفل من تعلم ما يجب فعله في المرة القادمة [الملحق و]

عقوبات خاصة بالملاعب

يجب على البالغين اتباع العقوبات المتدرجة أعلاه، مع تكييف الخطوات من 3 إلى 5 وفقًا لذلك:
مثال - أنت بحاجة إلى: 3. الوقوف بجانب موظف آخر 4. اجلس على المقعد 5. اذهب للداخل إلى... سوف آتي وأتحدث إليك في غضون دقيقتين. (تأكد من أنك تفعل)

الملحق ز

نصوص التدخل - تدخلات فعالة لمدة 30 ثانية

1. أسلوب لطيف، شخصي، غير مهدد، جانبي، مستوى العين أو أدنى
2. اذكر السلوك الذي تمت ملاحظته وأي قاعدة / توقع / روتين يتعارض معه
3. أخبر التلميذ ما هي العقوبة. قم بالإشارة على الفور إلى السلوك / التعلم الجيد السابق كنموذج للسلوك المرغوب
4. ابتعد. امنحه / لها الوقت ليقرر ما يجب فعله بعد ذلك. إذا كانت هناك تعليقات أثناء رحيلك، فقم بتدوينها ومتابعتها لاحقًا
5. انظر حول الغرفة بهدف رؤية شخص يتبع القواعد.

كيف توصل رسالة صعبة بهدوء:

- تذكير التلميذ بسلوكه الجيد السابق
- تحدي حديثهم الداخلي السلبي "يمكنك القيام بذلك، أنت ذكي وقادر"
- اشكر الطفل على الاستماع
- ضع نفسك في مستوى أدنى من مستوى العين أو على الجانب إذا كنت واقفًا؛ لا تطالب بالاتصال المستمر بالعين
- استخدم نعمة ناعمة مخيبة للآمال
- ذكّر نفسك بأن العقوبة هي نتيجة وليست انتقامًا شخصيًا
- ابتعد بمجرد أن تنتهي من التحدث

إعادة تركيز المحادثة

عندما يحاول التلاميذ الجدال أو تحويل اللوم أو تحويل المحادثة، يمكنك إما:
* كسر بهدوء ورفق السطر الذي تم مقاطعتك فيه: هذا يشجع التلميذ على إدراك أنه لن يتم تحويلك عن المحادثة التي تقودها. كلما كنت حازمًا بهدوء أكثر في تقديم هذا التكرار، زادت فعاليته. حاول إبطاء الطلب في المرة الثانية التي تكرر فيها واستخدم التواصل اللطيف بالعين لتعزيزه.
* استخدم سطرًا مناسبًا لإعادة التركيز لإعادة المحادثة إلى النص: هذا يسمح للطلاب بالشعور كما لو أنه يتم الاستماع إليه ويتجنب مسدود المحادثة:

الكبار	التلميذ
'أسمع ما تقول'...	"لم أكن أنا".
'أفهم'...	"لكنهم كانوا يفعلون نفس الشيء".
"ربما كنت ... ومع ذلك"...	كنت فقط...
"نعم في بعض الأحيان قد أبدو غير عادل"...	"أنت لست عادلاً".
'وليكن ما يكون'...	'إنها مملة'.
"أنا آسف لأنك تمر بيوم سيء".	"أنت ... (تسمية بشيء)".

- الخروج من خط المُحادثة: إذا أصبحت المحادثة غير منتجة وغير فعالة، فما الخط الذي ستتركه؟ جرب: "أنا أوقف هذه المحادثة الآن. سأذهب بعيداً وأعطيك فرصة للتفكير في سلوكك. أعلم أنه عندما أعود، يمكننا إجراء محادثة مُهذبة ومثمرة."

الملحق و الممارسة التصالحية- المحادثة التصالحية

بعد حوادث السلوك السلبي أو السيئ، من الضروري أن يقوم المعلم الذي تعامل في البداية مع السلوك (بدعم من زميل أو عضو في فريق القيادة العليا SLT إذا كان ذلك مناسبًا) بإجراء محادثة تصالحية مع التلميذ. سيساعد هذا في ضمان بقاء العلاقة بين الكبار والتلميذ إيجابية، ولكنه يعلم الطفل أيضًا تقييم سلوكهم والتفكير فيه. تعتمد الأسئلة المستخدمة على عمر التلميذ والاحتياجات الفردية. بالنسبة للأطفال الأصغر سنًا، يجب استخدام السؤالين بالخط العريض في البداية، مع استخدام أسئلة أخرى إذا كان ذلك مناسبًا، حتى يتعلم الأطفال في وقت مبكر من حياتهم المدرسية أن أفعالهم لها تأثير على الآخرين وأيضًا عواقب علمهم.

قائلًا أسف؟

يقود النهج الإصلاحي كل طرف إلى نقطة يمكنهم فيها تحمل المسؤولية عن سلوكهم وعواقبه. ومع ذلك، يجب ألا يكون مقدمة الاعتذار قسري.

نتحمل المسؤولية عن سلوكنا بطرق مختلفة وبسرعات مختلفة. يمكن للبعض رؤية انعكاس سلوكهم في لحظة. بالنسبة للآخرين، يكون الانعكاس غائمًا ويستغرق وقتًا أطول حتى يتم التركيز عليه. المشكلة هي أننا نسعى للحصول على تأكيد من الطالب بأنه يتحمل المسؤولية ويبدو أن الاعتذار مرضي على الفور. ربما لا تنتهي العملية التصالحية حقًا في الاجتماع أو المؤتمر.

مع طيف الاعتذار الكامن خلال المحادثة سُنعد بالية وغير مثمرة، فالثقة مُتحفِظ علمها. في المحادثات التي يمكن أن تتطور تكون فيها الثقة متبادلة، يتم إلقاء ظلال السيطرة. لا تطالب باعتذار. أظهر لهم تواضعك ولا تطلب شيء في المقابل.

اجتماع التعويض والتأهيل - المتابعة والإصلاح والاستعادة

يجب ألا يستغرق اجتماع التعويض مع التلميذ أكثر من 5 دقائق ولا يمكن تفويضه إلى زميل. إنها ليست مقدمة لاعتذار التلميذ. يجب أن تكون محادثة حقيقية تعيد رسم خطوط السلوك المقبول وتصالح الضرر.

الاجتماع لمناقشة السلوك السلبي أو الواقعة: وليس شخصية الطفل. تم تنظيم المناقشة لمعالجة ما حدث، وتعزيز التوقعات وإعادة ضبط السلوكيات للدرس التالي. لن يمنحك التعويض، أيها البالغ، الرضا الذي يأتي بعد العقاب. سوف يمنحك منصة لبناء العلاقات التي تغير السلوك وتحسنه على المدى الطويل.

استخدم الأسئلة التصالحية لمتابعة الواقعة وإصلاح العلاقات وتمكين الطفل من تعلم ما يجب فعله في المرة القادمة:

1. ماذا حدث؟ (لغة محايدة ونزيهة).
2. ماذا كنت تشعر في ذلك الوقت؟
3. ما هو شعورك منذ ذلك الحين؟
4. كيف شعر الناس بهذا؟
5. من تأثر؟ (استخدم اللغة المناسبة للعمر / المرحلة، على سبيل المثال "جرح / انزعاج" لأطفال المرحلة الأساسية الأولى)
6. كيف تأثروا؟
7. ما الذي يجب أن نفعله لتصحيح الأمور؟

8. كيف يمكننا أن نفعّل الأشياء بشكل مختلف في المستقبل؟
يجب أن يعتمد عدد الأسئلة التي سيتم استخدامها على عمر الطفل. يجب استخدام تلك الموجودة بأحرف بارزة BOLD مع الأطفال الصغار.
* تذكر أنه ليس من المهم شدة العقوبة؛ ولكم المهم التأكد من وجود المتابعة.

الملحق ح

لمزيد من الدعم للأطفال الذين يظهرون سلوكيات أكثر حدة، نستخدم المبادئ التالية لدعم إنشاء الخطط الفردية: مبدأ العلاقة - إن المدى الذي يرى فيه الطفل شخصًا بالغًا على أنه "قاعدة آمنة" سيؤثر على الثقة التي يمنحها، والاتصال الذي يسعون إليه والالتزام الذي يظهرونه (خاصة 3-8 سنوات).

مبدأ الإجهاد - حالة "التوتر" لدى الأطفال تتقلب باستمرار: مع زيادة التوتر، يستخدم الأطفال سلوكيات (مفيدة أو غير مفيدة) تهدف إلى جعلهم يشعرون بالأمان".

مبدأ التعزيز الإيجابي - عندما يعاني الطفل من نتيجة إيجابية لسلوك ما، فمن المرجح أن يكرره (خاصة 3-8 سنوات) مبدأ الانتباه - يكرر الأطفال السلوكيات التي يمكن أن تحظى باهتمامنا. سيستخدم الأطفال السلوكيات الإيجابية أو السلبية إذا استحوذت على انتباهنا. انتباهنا يمكن أن يغير السلوك.

مبدأ العواقب - النتيجة الثابتة ستبدأ في تقليل أو إضعاف السلوك.

مبدأ التعلم - إذا كان الانضباط يركز على التعلم من الأخطاء، فإن الأطفال يختبرون أملك بهم. إذا كان الانضباط يركز على العقاب، فإن الفعل "إما سيُجزل أو يُشهر" الطفل، ويقلل من أهمية المبادئ الأخرى.

مبدأ "الأطفال يسيئون التصرف لأسباب متنوعة" - عند التعامل مع حلقة من السلوك الحاد، يجب على الكبار مراعاة ما يلي:




➤ سلامة الطفل.

➤ سلامة الآخرين.

فقط عندما يكون الشخص / الأشخاص غير آمنين، سنعمل على تقييد أو إبعاد الأطفال.

الملحق ن
الرموز

هذه هي الرموز التي يستخدمها جميع الموظفين في دروسهم:

مستعد	
محترم	
آمن	

يمكن الوصول إلى هذه الرموز باستخدام هذا الرابط: [Ready Respectful Safe](#)